

**بسمه تعالیٰ
وزارت تعاون
معاونت طرح و برنامه
دفتر امور اقتصادی و تسهیلات بانکی**

**طرح توجیهی، فنی و اقتصادی و مالی جهت
خرید مکان و تجهیزات فنی طرح ICTSOS**

طرح توجیهی فنی، اقتصادی و مالی جهت خرید مکان و تجهیزات فنی طرح
ICTSOS
(خدمات رسانی فوری IT ,)

خلاصه طرح

موضوع : خدمات رسانی فوری در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات

محل اجراء: تهران (قابل اجراء در سراسر کشور)

سال اجراء: ۱۳۸۵

ویژگی: اشتغالزایی و افزایش سهم بخش تعاون در عرصه خدمات

مقدمه:

جهانی نو در دست ساخته شدن است. این جهان نو شاخص های متفاوتی با جهان دیروز

یعنی عصری که گذشت دارد. جهان مدتی است که در جامعه ای اتوماسیون و مجازی و

روابطی در قلمرو و سایبر نتیک

قدم نهاده است. با پیشرفت تکنولوژی نه تنها بکارگیری نیروی انسانی از زندگی مدرن

حذف نمی شود، بلکه نیاز به نیروهای کار آمد و متخصص بیش از پیش نمایان می شود.

موضوع فعالیت شرکت

اجرای طرحهای جامع فن آوری اطلاعات شامل تحلیل، طراحی، استقرار، راه اندازی و

پشتیبانی راهکارهای مبتنی بر نرم افزار در بخش عمومی و دولت، وزارت خانه

هafسازمانها و شرکت های وابسته به دولت، تعاونی ها و بخش خصوصی، تحلیل و

پشتیبانی نرم افزارهای جامع کاربردی انجام خدمات مشاوره در زمینه فن آوری

اطلاعات استراتژی و معماری سازمان متدولوژی اجراء و نظارت بر پروژه های فن

آوری اطلاعات مهندسی و بیبودی فرایند و ارایه خدمات مدیریت مشاوره و طراحی

نظمهای مدیریتی جهت تسهیل و افزایش کارایی سازمانهای فوق مشاوره و طراحی و

اجرای سیستم های دستی و مکانیزه

و پیاده سازی شبکه های نوین و تجهیزات جانبی تخصصی طراحی و اجرای سیستم های

امنیت شبکه و ارایه خدمات تخصصی در رابطه با شبکه های مبتنی بر فiber نوری شبکه

های بی سیم و راه حل های ارتباط با اینترنت جهت سازمانهای مذکور، مشارکت با

شرکتهای داخلی و خارجی، تولید کننده نرم افزار و خدمات مشابه به منظور تکمیل،

توسعه و ارایه خدمات فوق در داخل و یا خارج از کشور، اخذ نمایندگی کلیه اشخاص

حقیقی و حقوقی و ایجاد شعبه در داخل و یا خارج از کشور، جهت واردات هر گونه

تجهیزات تخصصی کامپیوتری و کالای مجاز سخت افزاری و نرم افزاری مرتبط با فعالیت شرکت، شرکت در مناقصات و مزایادات و عقد قرار داد با کلیه سازمان‌ها و وزارت‌خانه‌ها و شرکتهای دولتی و تعاونی و خصوصی اعم از داخلی و خارجی مرتبط با فعالیتهای شرکت و عند الزوم اخذ مجوزهای مربوط.

تجوییه اقتصادی

- ۱- اشتغالزایی و کاهش بیکاری
- ۲- بالا بردن سهم تعاونی در عرصه خدمات
- ۳- ارایه خدمات فوری و بلا درنگ IT, ICT

ICTSOS حركتی خلاق، جامع و فraigیر در عین حال سنجیده و هدفمند می‌باشد.

که علاوه بر اشتغالزایی، در زمینه فوریت‌های رایانه‌ای به ارایه خدمات می‌پردازد.

همانطور که از نام آن مشخص می‌گردد ارایه کننده خدمات بلادرنگ و فوری همانند فوریتهای پزشکی یا آتش نشانی با همان سرعت عمل و دسترسی آسان به عموم مردم، سازمانها، شرکتها، مراکز آموزشی همانند دانشگاهها و مدارس و ... در محل مورد نظر متقاضی توسط تیمی مجهر، مجرب و متخصص در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباط می‌باشد.

بر اساس تحقیقات بعمل آمده، اجرای این طرح در تهران بدلیل ویژگیهای خاص معيشتی و کاری (کمبود وقت و نیاز به سرعت عمل، حجم کاری بالا، معضل ترافیک و سفرهای درون شهری وقت گیر با مسافت زیاد، نداشتن تجربه و آموزش‌های لازم جهت رفع این قبیل مشکلات) نتیجه موفقیت آمیزی به دنبال خواهد داشت که البته این طرح در شهرستانها نیز با پذیرش نمایندگی‌های وابسته و مستقل قابل اجراست.

راهکارهای اجرایی جلوگیری از اتلاف وقت و انرژی در این پروژه

- ۱- از طریق خدمات خود کار تحت وب در سایت www.ICTSOS.Com که همراه با جدیدترین مطالب در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات بروز می شود.
- ۲- از طریق مکاتبات الکترونیکی
- ۳- از طریق مشاوره با مرکز Call Center و خطوط تلفن IN جهت مشاوره‌های طریق سرویس دهی حضوری کارشناسان سیستم در محل مورد نظر مشتری

دانش فنی

ما معتقدیم نداشتن دانش فنی کامل در حیطه دانش انفورماتیک و بکارگیری تکنولوژی در عصر حاضر می تواند این ارزش را تبدیل به یک ضد ارزش نماید. از طرفی عدم وجود زیر ساخت و امکانات برای آگاهان این فن، از یک رو سبب اتلاف منابع میشود و از طرفی سدی است در مقابل پیشرفت.

ویژگیهای بارز پروژه

- ۱- رفاه عمومی برای دریافت کنندگان خدمات
- ۲- اشتغالزایی و افزایش سبیم اشتغال در بخش تعاونی
- ۳- حذف عنصر مکان در اکثر موارد و حداقل رسانی عنصر زمان
- ۴- جلوگیری از هزینه های مضاعف و زیانهای ناشی از حوادث حمل و نقل
- ۵- افزایش بهره وری نیروی کار حمایت از بیکاران جویای کار
- ۶- ارتقا و بهبود سطح ارایه خدمات در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات
- ۷- رونق اقتصادی بواسطه حذف واسطه ها

لازم به ذکر است که دیگر ویژگیهای پروژه ICTSOS در سند چشم انداز و اجرایی

آن که جزء لاینفک این توجیه می باشد شرح و بسط داده شده است.

سرمایه گذاری مورد نیاز طرح

سرمایه ثابت

الف-۱ مکان:

مکانی با مساحت ۱۲۰ متر مربع جهت استقرار بخش‌های زیر:

- بخش مدیریت
- بخش تبلیغات و بازاریابی و فروش
- بخش حقوقی و قراردادها
- بخش اداری و مالی
- بخش مهندسی سیستم
- سایت مرکزی + فناوری اطلاعات + اطلاع رسانی
- بخش سمینارها، همایشها و آموزش
- بخش تحقیق و توسعه

- بخش فنی (تکنسینهای، کارشناسان)
 - بخش نظارت و رسیدگی
 - بخش انبار، اموال، تدارکات و نقلیه (لجستیک)
 - بخش آموزش حین کار
 - بخش استانداردها و معیارهای فنی و کتابخانه تخصصی
 - بخش تعمیرات الکترونیک و الکترومکانیک
 - بخش تعمیرات و سرویس عمومی سیستمها و تجهیزات مرتبط
- محاسبه ارزش مکان: $120 \text{ متر مربع} \times 1/5 \text{ میلیون ریال} (\text{قیمت واحد}) = 1800 \text{ میلیون ریال}$
(قیمت کل)

تجهیزات فنی

ردیف	تجهیزات فنی	تعداد	قیمت ریال
۱	تجهیزات فنی بخش تعمیرات(الکترونیک- الکترو مکانیک- عمومی)	۱ سری	۳۰۰۰۰۰۰
۲	تجهیزات و اقلام مورد نیاز تعمیر در محل مشتری	۱ سری	۱۰۰۰۰۰۰
۳	پرینتر رنگی لیزری	۱	۱۰۰۰۰۰۰
۴	پرینتر رنگی جوهر افshan	۳	۱۰۰۰۰۰۰
۵	اپرینتر سیاه و سفید لیزری حرفه ای	۳	۱۵۰۰۰۰۰
۶	پرینتر سیاه و سفید لیزری معمولی	۵	۱۲۰۰۰۰۰
۷	اسکنر حرفه ای	۲	۱۰۰۰۰۰۰
۸	اسکنر معمولی	۴	۱۰۰۰۰۰۰
۹	رايانه پنتیوم چهار PIV	۱۵	۱۰۰۰۰۰۰
۱۰	پرینتر سورنی معمولی	۲	۸۰۰۰۰۰
۱۱	تجهیزات غیر فعال شبکه(کابل، پریز، رک و ...)	۱ سری	۵۰۰۰۰۰
۱۲	قطعات یدکی رایانه (دیسک سخت، رم، پردازنده و ...)	۱ سری	۱۰۰۰۰۰۰
۱۳	قطعات یدکی پرینتر، اسکنر، نمایشگر و ...	۱ سری	۱۰۰۰۰۰۰
۱۴	"نمایشگر ۱۵"	۳	۴۵۰۰۰۰
۱۵	"نمایشگر ۱۷"	۳	۵۰۰۰۰۰
۱۶	نمایشگر LCD	۳	۱۲۰۰۰۰۰
۱۷	صفحه کلید، موشوره، بلند گو و	۱ سری	۱۰۰۰۰۰۰
۱۸	دیتا پروژکتور و متعلقات	۲ ست	۲۰۰۰۰۰۰
۱۹	سرور جایگزین ۳ و ۶ Doual Zeon	۱	۲۰۰۰۰۰۰
۲۰	سرور مرکزی سایت ۳ و ۶ Super Micro Doual Zeon	۲	۴۰۰۰۰۰۰
۲۱	تجهیزات شبکه شرکت Lan	۱ سری	۷۰۰۰۰۰۰
۲۲	دوربین عکاسی- فیلمبرداری دیجیتال	۱ سری	۵۰۰۰۰۰۰
۲۳	سیستم صوتی سالن آموزش و همایش	۱ سری	۵۰۰۰۰۰۰

۲۰۰۰۰۰۰	۱ سری	تجهیزات مرکز تماس Call Center + تلفن گویا	۲۴
۲۰۰۰۰۰۰	۱ سری	تجهیزات کنترلی شبکه، تستر، مدیریت شبکه، مانیتورینگ و ... ۱۰۰۰۰۰۰	۲۵
۱۰۰۰۰۰۰	۱ سری	تجهیزات نصب و راه اندازی فiber نوری، تستر و ...	۲۶
۱۰۰۰۰۰۰	۱ سری	تجهیزات بخش نصب و راه اندازی شبکه (lan, wan, wireless)	۲۷
۸۵۰۰۰۰	۱ سری	UPS	۲۸
۱۰۰۰۰۰۰	۲ سری	ابزار ذخیره و بازیابی اطلاعات	۲۹
۱۲۰۰۰۰۰	۳ سری	تجهیزات فعال شبکه	۳۰
۴۵ میلیون ریال		جمع کل	

اثاثیه اداری

ردیف	اثاثیه اداری	تعداد	قیمت واحد	قیمت ریال
۱	میز و صندلی اداری کاملاً "یکپارچه به همراه کمد	۵ ست	۴۰۰۰۰۰	۲۰۰۰۰۰۰
۲	میز، کمد، قفسه و ... بخش تعمیرات	۱ ست	۷۰۰۰۰۰	۷۰۰۰۰۰
۳	میز، کمد، قفسه و ... بخش انبار – تدارکات	۱ ست	۷۰۰۰۰۰	۷۰۰۰۰۰
۴	میز ف کمد، قفسه و ... بخش کتابخانه سالان جلسات- بخش سایت و مدیریت	۱ ست	۱۶۰۰۰۰۰	۱۶۰۰۰۰۰
	جمع کل			۵۰ میلیون ریال

تاسیسات

ردیف	نگهداری و تعمیرات	تعداد	قیمت (میلیون ریال)
۱	کولر گازی	۲ دستگاه	۲۴
۲	بخاری گازی	۲ دستگاه	۳
جمع کل			۲۷ میلیون ریال

وسیله نقلیه

ردیف	موضوع	قیمت(میلیون ریال)
۱	یک دستگاه پراید	۷۰
جمع کل		۷۰ میلیون ریال

هزینه های قبل از بهره برداری

ردیف	موضوع	قیمت(میلیون ریال)
۱	تهیه طرح و مشاوره و قرارداد	۲۰
۲	آموزش‌های تکمیلی، تخصصی پرسنل	۵۰
۳	تبليغات و بازاریابی	۵۰
جمع کل		۱۲۰ میلیون ریال

جدول هزینه های ثابت طرح

ردیف	شرح هزینه	قیمت(میلیون ریال)
۱	ساختمان(خرید ساختمان اداری)	۱۸۰۰
۲	تجهیزات فنی	۴۵۰
۳	اثاثیه و تجهیزات اداری	۵۰
۴	تاسیسات	۲۷
۵	وسیله نقلیه	۷۰
۶	هزینه های قبل از بهره برداری	۱۲۰
۷	جمع	۲۵۱۷
۸	پیش بینی نشده (%۵ اقلام بالا)	۱۲۵
جمع کل		۲۰۶۴۲ میلیون ریال

هزینه های جاری حقوق و دستمزد و اشتغال طرح کادر مستقیم و غیر مستقیم طرح

سمت	تعداد	حقوق ماهانه (ریال)	حقوق سالانه (میلیون ریال)
تکنسین و کادر فنی	۵	۲۰۰۰۰۰	۱۴۰
کارشناس فنی	۲	۳۰۰۰۰۰	۸۴
کارشناس ارشد فنی	۱	۳۵۰۰۰۰	۴۹
کارشناس ارشد نظارت و رسیدگی	۱	۳۰۰۰۰۰	۴۲
کارشناس ارشد سایت مرکزی	۱	۴۰۰۰۰۰	۵۶
کارشناس سایت مرکزی	۱	۳۰۰۰۰۰	۴۲
کارشناس فروش و بازاریابی	۲	۲۰۰۰۰۰	۵۶
جمع	۱۳	-	۴۶۹
% ۲۳ کارفرما سهم	-	-	۱۰۸
جمع کل		-	۵۷۷ میلیون ریال

کادر اداری

سمت	تعداد	حقوق ماهانه (ریال)	حقوق سالانه (میلیون ریال)
مدیریت	۱	۵۰۰۰۰۰	۷۰
مسیول اداری و مالی	۱	۳۰۰۰۰۰	۴۲
آبدارچی	۱	۲۰۰۰۰۰	۲۴
راننده	۱	۲۰۰۰۰۰	۲۴
مسیول حقوقی	۱	۳۰۰۰۰۰	۴۲
جمع	۵	-	۲۰۲
حق بیمه %۲۳	-	-	۴۶
جمع کل			۲۴۸ میلیون ریال

جمع کل حقوق و مزایای کادر مستقیم و اداری طرح ۸۲۵ میلیون ریال

هزینه سوخت و انرژی

ردیف	شرح هزینه	مبلغ سالانه
۱	برق	۲/۴
۲	آب	۱/۲۶
۳	گاز	۱/۵
۴	سایر و تلفن و ارتباطات	۱/۵
	جمع کل	۶/۶۶ میلیون ریال

هزینه های استهلاک و تعمیرات و نگهداری

تعمیرات و نگهداری		استهلاک		ارزش دارایی ها	شرح دارایی ها
مبلغ نرخ تعمیرات	نرخ تعمیرات	مبلغ هزینه	نرخ درصد		
۳۶	۲	۱۴۴	۸	۱۸۰۰	ساختمان
۱۸	۴	۵۴	۱۲	۴۵۰	ماشین آلات و تجهیزات
۱۱۰۸	۴	۲/۷	۱۰	۲۷	تاسیسات
۷	۱۰	۱۴	۲۰	۷۰	وسیله نقلیه
۵	۱۰	۱۲/۵	۲۵	۵۰	اثاثیه و لوازم اداری و خدماتی
۶۲۱۰۸	-	۲۲۷۲	-	-	جمع

هزینه های توزیع و فروش

هزینه معادل ۲% فروش	شرح
۵۶ میلیون ریال	هزینه توزیع و فروش
۵۶ میلیون ریال	جمع کل

هزینه مواد مصرفی و ملزمات مصرفی

قیمت کل در سال (میلیون ریال)	تعداد مورد نیاز در سال	واحد	قیمت واحد (ریال)	شرح
۱/۹۲	۳	عدد	۶۴۰۰۰	تونر پرینتر لیزری
۳/۴	۲	سری	۱۷۰۰۰۰	تونر پرینتر رنگی
.۹۶	۲۴	بسته	۴۰۰۰	کاغذ ۴A
.۳	۶	سری	۵۰۰۰	خودکار و مداد و پاکن
۲/۴	۲۴	سری	۱۰۰۰	ماژیک و تخته پاکن
۱/۲	۱۲	عدد	۱۰۰۰	چسب
۱/۲	۲۴	عدد	۵۰۰	سوزن و کلیپس
۳	۱۲۰۰	عدد	۲۵۰۰	CD
۶/۸	۴	سری	۱۷۰۰۰۰	لوازم مصرفی تبلیغات
.۱۶	۱۲	-	۵۰۰۰	مواد مصرفی پذیرایی
.۱۲	۵	عدد	۴۰۰۰	تقویم رومیزی
.۲۵	۵۰	عدد	۵۰۰	پوشہ
.۱۴	۱۰	عدد	۴۰۰	زونکن
۱۹/۸۸ میلیون ریال	جمع کل			

محاسبه سرمایه در گردش در پایان سال ۸۶

شرح	مدت	قیمت(میلیون ریال)
مواد مصرفی	معادل سه ماه	۵
مطلوبات	یک ماه	۴۰
تخواه گردان	یک ماه	۲۰
جمع کل		۶۵ میلیون ریال

برآورد هزینه های سرمایه گذاری کل طرح

ردیف	شرح هزینه های سرمایه گذاری	هزینه های باقیمانده (میلیون ریال)
۱	ساختمان	۱۸۰۰
۲	ماشین آلات و تجهیزات	۴۵۰
۳	تاسیسات	۲۷
۴	وسیله نقلیه	۷۰
۵	اثاثیه لوازم اداری و خدماتی	۵۰
۶	هزینه های قبل از بهره برداری	۱۲۰
۷	هزینه های پیش بینی نشده و متفرقه	۱۲۵
۸	جمع هزینه های ثابت طرح	۲۶۴۲
۹	سرمایه در گردش	۶۵
۱۰	جمع کل سرمایه گذاری طرح	۲۷۰۷ میلیون ریال

کل سرمایه گذاری طرح و نحوه تامین مالی آن

قیمت (میلیون ریال)	شرح
۲۶۴۲	۱- کل سرمایه گذاری طرح
۶۵	- هزینه ثابت
۲۷۰۷	- هزینه های در گردش
	جمع
۲۰۷	۲- منابع مالی مورد نیاز شامل
۲۵۰۰	- سرمایه اعضاء
۲۷۰۷ میلیون ریال	- تمہیدات بانکی
	جمع کل

پیش بینی برنامه تولید

سال پنجم	سال چهارم	سال سوم	سال دوم	سال اول	برنامه تولید
%۱۰۰	%۱۰۰	%۱۰۰	%۹۰	%۸۰	مشاوره و نظارت و طراحی و پیاده سازی و پشتیبانی و برگزاری دوره های آموزشی و فروش اقلام مرتبط

جدول هزینه های جاری طرح

ردیف	شرح	هزینه(میلیون ریال)
۱	حقوق و دستمزد	۸۲۵
۲	مواد اولیه مصرفی	۱۹/۸۸
۳	سوخت و انرژی	۶/۶۶
۴	تعمیرات و نگهداری	۶۲/۰۸
۵	فروش و توزیع	۵۶
۶	پیش بینی نشده %۵	۴۸/۵
	جمع کل	۱۰۱۸/۱۲

پیش بینی فروش

سال	مبلغ(میلیون ریال)	توضیحات
اول	۲۲۹۷/۵	به پیوست جداول و شرح و ریز در آمدها در سال اول و بقیه سالها به نسبت ۱۰٪ بیشتر تا سال سوم
دوم	۲۵۲۷/۲۵	
سوم	۲۷۷۹/۹۷۵	
چهارم	۲۷۷۹/۹۷۵	
پنجم	۲۷۷۹/۹۷۵	

در آمد طرح (سال اول)

ردیف	قرارداد	تعداد	قیمت واحد	مجموع میلیون ریال
۱	مشاوره و نظارت بر پیاده سازی اتوماسیون اداری با گستردگی متوسط	۱	۱۵۰۰۰۰۰	۱۵۰
۲	طراحی و پیاده سازی وب سایت‌یار، پایگاه و پورتال اطلاع رسانی عام	۵	۱۰۰۰۰۰۰	۵۰
۳	طراحی و پیاده سازی وب سایت، پایگاه و پورتال اطلاع رسانی خاص	۱	۱۰۰۰۰۰۰	۱۰۰
۴	طراحی و پیاده سازی وب سایت، پایگاه و پورتال اطلاع رسانی کوچک	۵	۱۵۰۰۰۰	۷/۵
۵	طراحی و پیاده سازی شبکه محلی "کوچک"	۷	۷۵۰۰۰۰	۵۲/۵
۶	طراحی و پیاده سازی شبکه محلی "خیلی کوچک"	۷	۲۵۰۰۰۰	۱۷/۵
۷	طراحی و پیاده سازی شبکه محلی "متوسط"	۱	۲۰۰۰۰۰۰	۲۰۰
۸	طراحی و پیاده سازی شبکه های فراساختمانی	۱	۷۰۰۰۰۰۰	۷۰
۹	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "متوسط"	۱	۲۵۰۰۰۰۰۰	۲۵۰
۱۰	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "متوسط کوچک"	۳	۱۲۰۰۰۰۰۰	۳۶۰

۱۱	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "کوچک"	۴	۶۰۰۰۰۰۰	۲۴۰
۱۲	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "خیلی کوچک"	۸	۳۰۰۰۰۰۰	۲۴۰
۱۳	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "بسیار کوچک"	۵	۱۵۰۰۰۰۰	۷۵
۱۴	پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات رایانه ای "بی نهایت- کوچک"	۱۰	۷۵۰۰۰۰۰	۷۵
۱۵	طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای اختصاصی "متوسط"	۱	۶۰۰۰۰۰۰	۶۰
۱۶	تهییه RFP (در خواست برای ارایه پیشنهاد) کلیه حوزه های فناوری اطلاعات	۱	۱۵۰۰۰۰۰۰	۱۵۰
۱۷	مشاوره و تدوین استراتژی فناوری اطلاعات و ارتباطات IT Master plan	۱	۱۵۰۰۰۰۰۰	۱۵۰
۱۸	طراحی و پیاده سازی سرویس‌های نوین بر پایه فناوری اطلاعات E-Services E-Business, E- Marketing...	۵	۱۰۰۰۰۰۰۰	۵۰
جمع کل در آمد طرح در سال اول(بطور تقریبی)		۲۲۹۷/۵ میلیون ریال		

جدول سود و زیان در سال اول

شرح	هزینه(میلیون ریال)
در آمد حاصل	۲۲۹۷/۵
هزینه های جاری	۱۰۱۸/۲
کسر می شود استهلاک	۲۲۷/۲
سود خالص	۱۰۵۲/۱